

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в
ГБПОУ СО «УрГЗК»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГБПОУ СО «УрГЗК», организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции.

2. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером: 8(34356)2-26-24.

3. «Телефон доверия» с автоматическим фиксированием телефонных звонков установлен в первом корпусе ГБПОУ СО «УрГЗК» по адресу г.Невьянск ул.Луначарского д.26.

4. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на сайте ГБПОУ СО «УрГЗК» в сети Интернет по адресу: ургзу.рф

5. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется с понедельника по воскресенье круглосуточно, в автоматическом режиме. «Телефон доверия» оснащен функциями автоответчика и записи поступающих обращений.

6. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также после 18.00, считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

7. Текст сообщения на автоответчике: «Здравствуйте! Вы позвонили на «телефон доверия» Уральского горнозаводского колледжа имени Демидовых. Оставьте свое сообщение после звукового сигнала».

8. Поступившие обращения граждан подлежат обязательной регистрации ответственным сотрудником в Журнале регистрации обращений граждан по «телефону доверия» ГБПОУ СО «УрГЗК».

9. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада направляются директору колледжа.

10. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

11. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

12. Ответственные сотрудники, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.